



بسمه تعالی

ضمن عرض سلام و تبریک به دانشجویان عزیز به مناسبت ورود به دانشگاه صنعتی امیرکبیر و آغاز سال تحصیلی ۹۹-۰۰، توجه شما را به موارد زیر در رابطه با سامانه های آموزش الکترونیکی دانشگاه جلب می نمایم:

۱- کلاس های آموزش برخط

هم اکنون سامانه های نیما و بیگلوباتن برای برگزاری کلاسهای مجازی دانشگاه توسط اساتید محترم استفاده می شود.

- برای آگاهی از نحوه برگزاری هر یک از دروس و سامانه انتخابی توسط استاد، به اطلاعیه های درج شده توسط استاد درس در سامانه نیما و سامانه مودل (مدیریت محتوی) توجه نمایید.
- برای ورود به سامانه نیما از آدرس <https://lms.aut.ac.ir> استفاده کنید.
- برای ورود به سامانه مودل از آدرس <https://courses.aut.ac.ir> استفاده کنید.
- برای ورود به هر یک از سامانه های فوق، از نام کاربری و کلمه عبور خود در پورتال آموزشی دانشگاه استفاده نمایید.
- برای شرکت در کلاس برخط نیما، پس از کلیک بر روی درس موردنظر در سامانه نیما، ورود به جلسه را انتخاب کنید.
- برای شرکت در کلاس بر خط بیگلوباتن، پس از ورود به سامانه مودل روی درس موردنظر کلیک کنید و فعالیت جلسه مجازی BigBlueButton را انتخاب نمایید. سپس با کلیک بر روی گزینه join session وارد کلاس برخط می شوید.
- برای شرکت در آزمون آنلاین، دریافت تکالیف و ارسال پاسخ، دسترسی به محتواهای آفلاین و فایل های درسی از سامانه مودل استفاده نمایید.
- با مطالعه راهنمای آشنایی با سامانه های یادگیری الکترونیکی دانشگاه صنعتی امیرکبیر ویژه دانشجویان گرامی ورودی ۱۳۹۹ می توانید با امکانات این سامانه ها آشنا شوید.

۲- مرکز پشتیبانی یادگیری الکترونیکی

با توجه به ضرورت برگزاری کلاس های آموزشی دانشگاه به صورت مجازی در نیمسال اول سال تحصیلی ۱۴۰۰-۱۳۹۹، مرکز پشتیبانی یادگیری الکترونیکی زیرمجموعه مرکز آموزش های الکترونیکی و آزاد دانشگاه تاسیس گردید

و کارشناسان این مرکز پاسخگوی سوالات و مشکلات شما در استفاده از سامانه های آموزش الکترونیکی می باشند.

- **زمان پاسخگویی**

از شنبه تا چهارشنبه از ساعت ۸ تا ۱۸

- **شماره های تماس با مرکز پشتیبانی**

۰۲۱)۶۶۹۶۷۴۱۶-۶۴۵۴۵۴۹۵-۶۴۵۴۵۹۴۷-۶۴۵۴۵۹۴۸

۳- وبسایت مرکز پشتیبانی یادگیری الکترونیکی

وبسایت مرکز پشتیبانی به آدرس <https://elearning.aut.ac.ir> می باشد و اخبار و اطلاعیه های مربوط به سامانه های آموزش الکترونیکی دانشگاه صنعتی امیرکبیر به صورت بروز از طریق این وبسایت به اطلاع اساتید و دانشجویان محترم خواهد رسید. همچنین درگاه ورود به سامانه ها و راهنماهای کاربری استفاده از آنها در این وبسایت قابل دسترس می باشند. امکانات وبسایت عبارتند از:

- ورود به سامانه های مودل، بیگلوباتن و نیما
- ورود به سامانه پشتیبانی تیکتینگ
- چت آنلاین و طرح سوالات با کارشناسان پشتیبانی از قسمت **live help**
- اطلاعیه ها و اخبار آموزش الکترونیکی
- راهنماهای کاربری استفاده از سامانه ها برای اساتید و دانشجویان
- نرم افزارهای مورد نیاز برای تهیه محتواهای درسی و کار با سامانه های آموزش الکترونیکی
- تماس با پشتیبان های مرکز

۴- کانال های اطلاع رسانی آموزش الکترونیکی

به منظور یکپارچه سازی اطلاع رسانی در خصوص اخبار و اطلاعیه های سامانه های آموزش الکترونیکی دانشگاه، دو کانال در فضای مجازی راه اندازی شده است. دانشجویان محترم می توانند با عضویت در یکی از این پیام رسان ها از آخرین اخبار و اطلاعیه های سامانه های آموزش الکترونیکی دانشگاه مطلع شوند.

آدرس کانال اطلاع رسانی دانشجویان دانشگاه صنعتی امیرکبیر در پیام رسان تلگرام:

<https://t.me/StudentElearningCenter>

آدرس کانال اطلاع رسانی دانشجویان دانشگاه صنعتی امیرکبیر در پیام رسان بله:

<https://ble.ir/studentelearningcenter>

۵- سامانه پشتیبانی آنلاین و تیکتینگ

جهت پاسخگویی هر چه سریعتر به شما عزیزان و ثبت درخواست های شما در تمام ساعات شبانه روز، سامانه پشتیبانی آنلاین و تیکتینگ دانشگاه صنعتی امیرکبیر راه اندازی شده است. جهت ثبت پیام ها، مشکلات و ابهامات خود در خصوص سامانه های آموزش مجازی می توانید در این سامانه ثبت نام نموده و پرسش خود را ثبت و پیگیری نمایید. کارشناسان مرکز پشتیبانی در اسرع وقت پاسخگو خواهند بود.

- اساتید و دانشجویان فعال دانشگاه در سه مقطع کارشناسی، کارشناسی ارشد و دکتری در این سامانه عضو می باشند.
- دانشجویان محترم برای فعالسازی حساب کاربری خود، پس از ورود به سامانه پشتیبانی به آدرس <http://support.aut.ac.ir> و انتخاب گزینه **فراموشی رمز عبور**، آدرس ایمیل دانشگاه خود را وارد کرده و روی دکمه ارسال کلیک نمایند. سپس یک ایمیل با لینک تغییر رمز عبور دریافت خواهند کرد که بایستی دستورالعمل های ایمیل را دنبال کنند.
- دانشجویان محترم می توانند از این سامانه برای ثبت **تیکت** یا **چت آنلاین** با کارشناسان مرکز پشتیبانی یادگیری الکترونیکی و دسترسی به **دانشنامه ای از سوالات متداول** در رابطه با سامانه های آموزش الکترونیکی دانشگاه استفاده نمایند.
- شایان ذکر است که **پاپ آپ چت آنلاین** با کارشناسان مرکز، در این سامانه و همچنین در وبسایت مرکز پشتیبانی به آدرس <http://elearning.aut.ac.ir> فعال و قابل استفاده می باشد.

۶- سامانه جلسات

برای برگزاری جلسات مجازی دانشگاه (دفاع پایان نامه ها، جلسات گروه، وبینارها، همایش ها، جلسات استاد با دانشجو و غیره) از سامانه ادوبی کانکت به آدرس <https://meetings.aut.ac.ir> استفاده می شود.

- برای ورود به جلسه، روی لینک جلسه مورد نظر که توسط استاد یا مدیر جلسه در اختیار شما قرار داده شده است کلیک نمایید.
- شما می توانید به صورت مهمان وارد شوید یا در صورت نیاز به نام کاربری و کلمه عبور از نام کاربری و **کلمه عبور** ایمیل دانشگاه خود استفاده نمایید.

خواهشمند است برای آشنایی بیشتر با سامانه های فوق دانشگاه به [راهنمای آشنایی با سامانه های یادگیری الکترونیکی دانشگاه صنعتی امیرکبیر ویژه دانشجویان گرامی ورودی ۱۳۹۹](#) مراجعه بفرمایید.

با آرزوی موفقیت و تندرستی
مرکز پشتیبانی یادگیری الکترونیکی
مرکز آموزش های الکترونیکی و آزاد
دانشگاه صنعتی امیرکبیر